

**Информация для Клиентов
Общества с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «Деньги Всем»**

2017 г.

Общая информация:

полное и (при наличии) сокращенное наименование микрофинансовой организации:

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Деньги Всем», ООО МКК «Деньги Всем» (далее – «Займодавец»)

адрес микрофинансовой организации в пределах места ее нахождения:

627010, Тюменская обл., Ялуторовский р-он, г. Ялуторовск, ул. Ворошилова, д. 48, стр. 2.

адреса обособленных подразделений микрофинансовой организации:

Тюменская область, г. Ялуторовск, ул. Чкалова 11;
Тюменская область, с. Упорово, ул. Чивилева 2, офис 12;
Тюменская область, с. Омутинское, ул. Шоссейная 48, офис 13
Тюменская область, г.Заводоуковск, ул. Хахина 4.

режим работы микрофинансовой организации: с 9.00 до 18.00

контактный телефон, по которому осуществляется связь с микрофинансовой организацией: 8 800 300 29 90, 8 (3452) 56 80 56

официальный сайт микрофинансовой организации:
<http://www.invest-finans.net>

информация:

об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке (при наличии): отсутствует

о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности: отсутствует

о регистрационном номере записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций:
2120672002210

о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации):

является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Единство», дата приема – 20.01.2016г.

об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации) – отсутствует.

текст Стандарта защиты прав потребителей услуг МФО размещен на сайте Общества (<http://www.invest-finans.net>) и на стенде в офисе Общества.

2. Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату

Общество оказывает финансовые и дополнительные услуги потребителям. Полный перечень услуг размещен на стенде в офисе Общества и на сайте Общества.

3. Информация об установленном в микрофинансовой организации порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений:

- все формы договоров и иных документов размещены на сайте Общества в разделе Информация и на стенде по месту оказания услуги
 - консультирование по условиям договоров и иных документов в отношении финансовой услуги осуществляют сотрудники отдела микрофинансирования:
 - Берлина Анастасия Евгеньевна
 - Гилева Марина Сергеевна
- консультирование осуществляется очно по месту оказания услуги и по телефону.

4. Информация о порядке разъяснения условий договоров.

Займодавец перед заключением договора потребительского займа представляет лицу, заявившему о желании воспользоваться финансовыми услугами полную информацию об условиях договоров. К такой информации относятся:

- Общие условия договора потребительского займа,
- Индивидуальные условия договора потребительского займа.

Данную информацию предоставляет специалист по выдаче займов.

Указанная информация предоставляется устно, однако по заявлению клиента настоящая информация может быть предоставлена ему в письменном виде, путем предоставления копий внутренних документов организации (правила предоставления займов, общие условия договора займа и иные локальные нормативные акты).

5. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора и возможных финансовых потерях при привлечении денежных средств финансовой организацией.

При несвоевременной оплате займа сумма возврата займа увеличивается в связи со следующими обстоятельствами:

- Увеличивается срок пользования денежными средствами.
- Начисляется в зависимости от индивидуальных условий договоров неустойка за несвоевременное исполнение обязательств.

При судебном урегулировании спора, Заемщик понесет процессуальные издержки, в случае удовлетворения требований Займодавца.

6. Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.

При осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности заемщик вправе:

- взаимодействовать с кредитором способами, предусмотренными соглашениями и (или) иными подписываемыми документами при заключении договора займа.
- представлять кредитору документы, подтверждающие обстоятельства, повлиявшие на просрочку.
- направлять заявления кредитору о реструктуризации задолженности, а также об ином способе изменении условий договора.
- отзывать согласия на осуществления взаимодействия, увеличивающие их частоту в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату

просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".

7. Информация о способах и адресах направления обращений получателями финансовых услуг.

Заинтересованное лицо вправе обратиться с заявлением, жалобой в микрокредитную компанию (Адрес: 627010, Тюменская обл., Ялуторовский р-он, г. Ялуторовск, ул. Ворошилова, д. 48, строение 2).
Центральный Банк Российской Федерации, Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Единство» следующими способами:

- путем направления обращения почтовым отправлением.
- путем направления обращений через официальный сайт Банка России (<http://cbr.ru>)
- путем направления обращений через официальный сайт СРО «Единство» (<http://sro-mfo.ru>).

В целях всестороннего и надлежащего рассмотрения обращений рекомендуется в нем указывать следующие данные:

1. номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;
2. изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
3. наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;
4. иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
5. копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства, в этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов;
6. идентифицирующие получателя финансовой услуги признаки (в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица);
7. подпись уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц).

В обращении не должны содержаться нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу микрофинансовой

организации, имуществу, жизни и (или) здоровью работников микрофинансовой организации, а также членов их семей.

Текст письменного обращения должен быть читаем.

В обращении не должны содержаться вопросы, на которые получателю финансовой услуги ранее предоставлялся письменный ответ по существу.

8. Информация о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги.

В случае нарушения Заемщиком срока возврата суммы микрозайма и уплаты начисленных процентов за пользование суммой микрозайма в качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма, Обществом применяется неустойка (пени) с 1 по 10-ый включительно в размере 2% от суммы микрозайма за каждый день просрочки платежа, с 11-го дня ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма неустойка (пени) не начисляются.