

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом Генеральном
директора ООО МКК «Деньги
ВсеМ» № 001/РЗ от 01.07.2017

Порядок
реструктуризации задолженности в Обществе с
ограниченной ответственностью Микрокредитная компания
«Деньги ВсеМ»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок реструктуризации задолженности Заемщиков Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Деньги Всем» (далее – Общество) определяет порядок работы с задолженностью, возникшей по договорам займа, микрозайма и иным гражданско-правовым договорам.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.2.1. Заемщик – физическое лицо, заключивший договор микрозайма с Обществом.

1.2.1.1. Микрозаём – заём, выданный Заемщику на основании договора микрозайма.

1.2.2. Должник – физическое лицо заключившее с Обществом договор микрозайма и имеющее неисполненные обязательства по указанному договору в установленный срок.

1.2.3. Задолженность, планируемая к реструктуризации, – остаток задолженности по микрозайму, имеющийся на момент подачи Заемщиком заявления о реструктуризации задолженности.

1.2.4. Реструктуризация задолженности – решение микрофинансовой организации в отношении задолженности получателя финансовой услуги, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа (в том числе микрозайма), рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения.

1.3. Настоящий порядок не распространяется на случаи досрочного погашения задолженности по микрозайму или изменения даты погашения задолженности при сохранении имеющейся периодичности оплаты.

2. Реструктуризация задолженности

2.1. Решение о реструктуризации задолженности (в том числе условия реструктуризации) принимается Генеральным директором Общества.

2.2. Общество рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги перед Обществом по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского займа:

- смерть получателя финансовой услуги;
- несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
- вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;

- произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

2.2.1. Указанные в пункте 2.2. факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, если иное решение не принято Обществом.

2.3. Общество в доступной форме, в том числе посредством размещения соответствующей информации на своем официальном сайте, довести до сведения получателей финансовых услуг информацию о необходимости предоставления подтверждающих документов вместе с заявлением о реструктуризации, а также запросить недостающие документы у получателя финансовой услуги в случае, если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов и Обществом не принято решение о рассмотрении заявления о реструктуризации без представления документов.

2.4. По итогам рассмотрения заявления получателя финансовой услуги о реструктуризации, Общество принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет получателю финансовой услуги ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации.

2.5. В случае принятия Обществом решения о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, в ответе получателю финансовой услуги Общество предлагает должнику заключить соответствующее соглашение между Обществом и получателем финансовой услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.